

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muchtar Gozali

NIM : 2015-11-223

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Jenis

Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan harga terhadap kepuasan konsumen SIM card IM3 Ooredoo (Studi kasus Kecamatan penjaringan, Jakarta utara)”**

Beserta Perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Agustus 2021



Yang Menyatakan (Muchtar Gozali)